

# Pourquoi cet atelier ?

De plus en plus de démarches administratives doivent être faites en ligne, et de plus en plus d'arnaques se font en ligne....

D'où la nécessité de vous faire découvrir deux outils simplifiant et sécurisant l'ensemble des vos démarches administratives en ligne.

Ces outils sont :

- **FranceConnect** (plateforme sécurisée de connexion avec les différents sites administratifs)
- **L'Identité Numérique La Poste** (preuve d'identification sécurisant les démarches en ligne)

# FranceConnect : la clé d'accès à vos services en ligne

**FranceConnect** est un dispositif public d'identification et d'authentification en ligne, créé en 2016 et opéré par la Direction interministérielle du numérique (DINUM).

*1°/ Pas de piratage du mot de passe : utilise un système de Fédération d'Identité. Le mot de passe reste connu uniquement du fournisseur d'identité (compte ou IDN)*

*2°/ Données minimales transmises selon le site (indication systématique lors de la connexion)*

*3°/ Chiffrement des échanges : toutes les communications entre le navigateur, FranceConnect et les sites administratifs sont toujours chiffrés en HTTPS*

Il permet aux usagers de s'identifier sur plus de 1 000 services en ligne en utilisant simplement un compte existant comme ceux des impôts, de l'assurance maladie, ou **l'Identité Numérique La Poste**, évitant ainsi la multiplication des identifiants et des mots de passe pour chaque compte utilisé.

- « Mes points permis » (pour consulter le solde des points du permis), payer des contraventions...
- « Je change de coordonnées.gouv » (changement d'adresse, de N° téléphone ou adresse mail)
- « Impots.gouv » (taxe foncière, habitation, revenus...)
- Ameli, Agirc-Arrco, Info retraite...
- Demande de passeport, carte d'identité, carte grise, etc...

# Différence entre un compte et une Identité Numérique

- Le **compte** est créé pour un service précis et contient vos informations personnelles propre à ce service.
- L'**Identité Numérique** est une preuve fiable de votre identité reconnue par plusieurs administrations et utilisée pour accéder aux services via FranceConnect.

Utiliser une Identité Numérique reconnue facilite les démarches (pas besoin de créer un nouveau compte) et c'est aussi un moyen plus sûr pour protéger vos données personnelles

	<b>Compte</b>	<b>Identité Numérique</b>
<b>AUTHENTIFICATION</b>	FAIBLE – Parfois double authentification, mais contournée par des opérations de Phishing, faux sites web, SIM swapping (arnaque avec usurpation d'identité auprès opérateur téléphonique pour transférer votre N° de téléphone sur une nouvelle carte SIM qu'il contrôle)	FORTE – CNI ou passeport avec authentification par puce sécurisée et des certificats numériques signés par des autorités gouvernementales. Tout est géré dans des infrastructures contrôlées avec des clefs privées stockées dans des environnements très sécurisés.
<b>ACCÈS &amp; CONTRÔLE</b>	Possibilité d'accéder à distance en se connectant de n'importe où dans le monde et donc sujet à des « attaques en force » ou des fuites de données. Possibilité de « voler » des cookies de connexion ou d'accès via des logiciels malveillants	Pour l'Identité Numérique, présence « physique » souvent requise (détention du smartphone et N° de téléphone avec l'application pour activer directement le contact, entrer soi-même le code d'accès « sécurisé » et autoriser sur l'application la connexion.
<b>IMPACT DES FUITES DE DONNÉES</b>	Fuites massives de données par les entreprises ou services piratés (facebook, free, ANTS, linkedin...). Les mots de passe de ces comptes sont souvent « faibles » et donc facilement « crackés ».	Fuite de données gouvernementales toujours extrêmement compliquées et donc rares. En cas exceptionnel de fuite, les « certificats » numériques peuvent être révoqués et remplacés rapidement.

# Comment fonctionne FranceConnect via l'Identité Numérique La Poste

- Exemple de connexion à impôts.gouv

**Connexion ou création de votre  
Espace Finances publiques**

Numéro fiscal  
Format attendu : 13 chiffres

[Numéro fiscal oublié ?](#)

Continuer

ou

**Se connecter avec FranceConnect**

FranceConnect est la solution proposée par l'État pour sécuriser et simplifier la connexion à vos services en ligne

 S'identifier avec FranceConnect  **cliquez**

[Qu'est-ce que FranceConnect ?](#) 

Connexion en cours sur votre espace particulier d'impots.gouv.fr

## Choisissez un compte pour vous connecter :

impots.gouv.fr

impots.gouv.fr



L'Assurance  
Maladie

Agir ensemble, protéger chacun

Ameli.fr



L'Identité  
Numérique

L'Identité Numérique La Poste



santé  
famille  
retraite  
services

MSA



YRIS

YRIS



FRANCE  
IDENTITÉ

France Identité

**choisir**




trustme

Powered by A3BC

TrustMe

# Identifiez-vous

avec votre Identité Numérique

 +33	Numéro de Mobile
---	------------------

S'identifier



indiquez votre N° de telephone mobile



Vous n'avez pas encore d'Identité Numérique ?  
[Créez votre Identité Numérique](#)

# Identifiez-vous

avec votre Identité Numérique

 +33	Numéro de Mobile 632740823	
---	-------------------------------	---

**S'identifier**

**cliquez**



Vous n'avez pas encore d'Identité Numérique ?

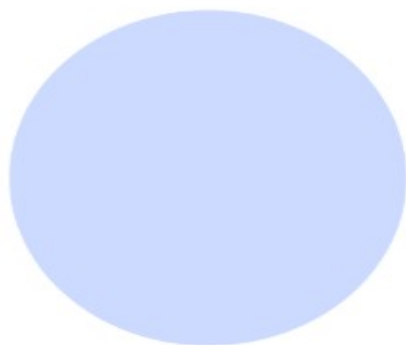
[Créez votre Identité Numérique](#)



# Confirmez sur l'application L'Identité Numérique

Vous disposez de 70 secondes pour valider l'opération

+3362 [REDACTED] [Modifier](#)



**Vous allez vous connecter en tant que :**



**Continuer sur votre espace particulier  
d'impots.gouv.fr**

Données transmises



Informations récupérées depuis FranceConnect

- Nom de naissance
- Nom d'usage
- Prénom(s)
- Sexe
- Date de naissance
- Lieu de naissance
- Pays de naissance

**cliquez pour accéder  
à votre espace**





RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

Mon espace Finances publiques

impots.gouv.fr



Recherche

Tableau de bord

Prélèvement à la source

Paiements

Documents <sup>1</sup>

Biens i

À quoi servent mes impôts ?

€ Payer en ligne mes impôts

MES ÉVÉNEMENTS

À CONSULTER



Visualiser PDF

# Pourquoi l'Identité Numérique La Poste

**L'Identité Numérique La Poste** est un service gratuit et sécurisé qui permet de certifier votre identité en ligne, directement depuis votre smartphone.

Ce service est reconnu pour son haut niveau de sécurité, conforme au règlement européen eIDAS (*Electronic Identification, Authentication and Trust Services : Services électroniques d'identification, d'authentification et de confiance*),

permet une authentification forte reposant sur une combinaison unique d'un identifiant, d'une application mobile et d'un code secret.

Ainsi l'authentification est à double niveau :

1/ facteur mémoriel (ce que vous savez) : votre N°de téléphone et votre code secret

2/ facteur matériel (ce que vous possédez) : votre smartphone, à chaque demande de connexion réception d'une notification pour c »confirmer » ou « refuser » la demande de connexion

# Comment créer son Identité Numérique La Poste ?

Pour créer l'Identité Numérique La Poste, il faut :

- - Être majeur (plus de 18 ans).
- - Posséder une pièce d'identité française en cours de validité (CNI, passeport, titre de séjour valide 5 ans minimum).
- - Avoir un smartphone compatible (Android à partir de la version 10 ou iOS à partir de la version 15) et un numéro de téléphone mobile.

**1 - Sur tablette ou smartphone** : téléchargez l'application dédiée (disponible sur Google Play et App Store), créez un compte, saisissez les informations de votre pièce d'identité et procédez à la vérification d'identité (scan facial).

**2 - En bureau de poste directement** : présentez-vous avec votre pièce d'identité pour une création assistée par un chargé de clientèle. Prendre rendez-vous avec le chargé de clientèle de votre agence La Poste.

# Procédure de création de son Identité Numérique La Poste

**identitenumérique.laposte.fr** et cliquer sur « Créer une identité numérique »

- **Sur PC : avec votre smartphone scannez le QR code qui s'affiche et télécharger l'application**
- **Sur votre smartphone cliquez sur Apple store ou Google Play pour accéder à l'application**

**L'Identité Numérique**  
LA POSTE

Qu'est-ce que c'est ? Où l'utiliser ? Comment l'obtenir ? Et pour les entreprises ? ↗

Besoin d'aide

⚠ « Tentatives de fraude : Soyez vigilant face au démarchage par mail et téléphone. Ne partagez pas vos données personnelles, documents d'identité et codes confidentiels »

**L'Identité Numérique La Poste, le réflexe de connexion déjà adopté par 8,5 millions de personnes**

L'Identité Numérique La Poste, c'est l'application pour sécuriser votre vie numérique et faciliter vos démarches en ligne.

Créez votre Identité Numérique

4,4/5  
★★★★

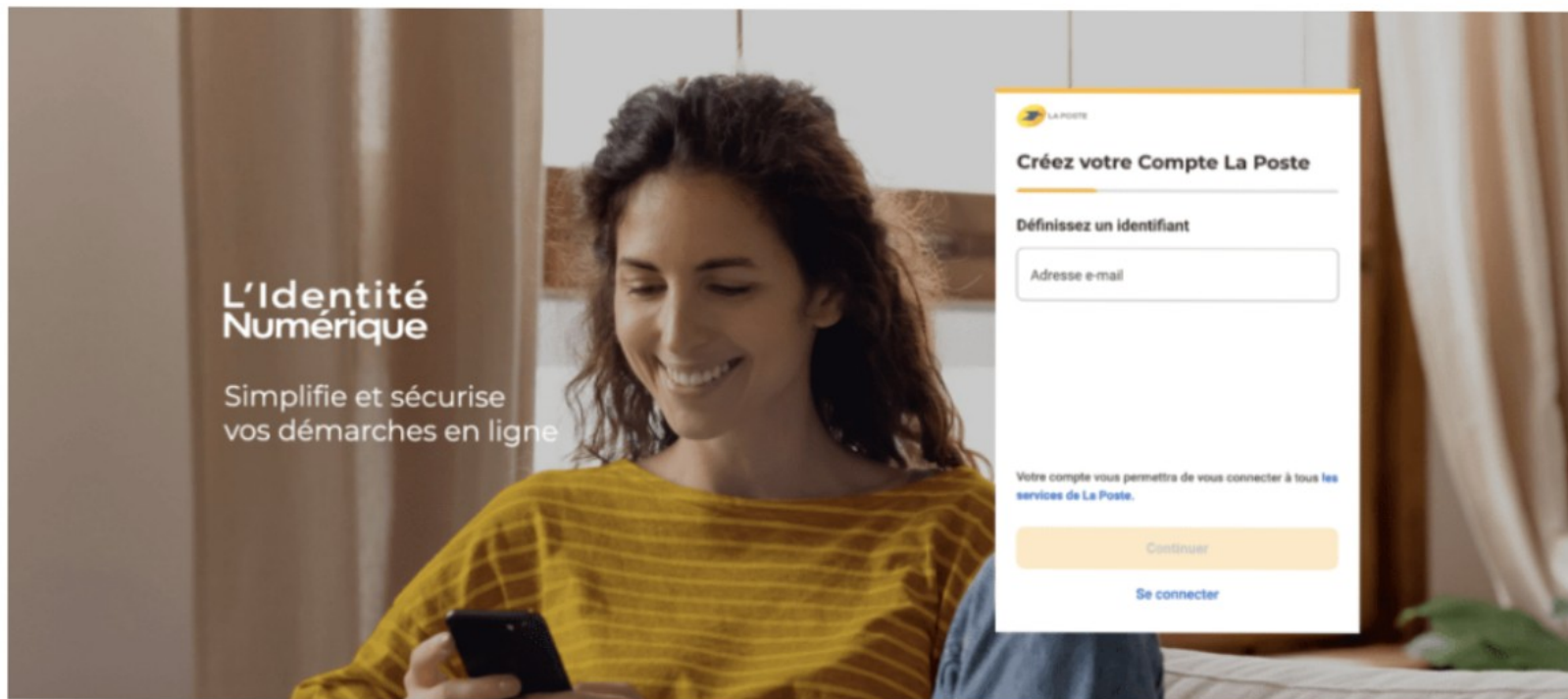
Télécharger dans l'App Store

DISPONIBLE SUR Google Play

# Créer un compte La Poste pour ensuite créer son Identité Numérique La Poste

## Étape 2 : Créez votre compte à l'aide du formulaire

---



**1** Créez votre Compte La Poste

Définissez un identifiant

Adresse e-mail

Votre compte vous permettra de vous connecter à tous les services de La Poste.

Continuer

Se connecter

**2**

Consultez votre boîte de réception

Saisissez le code envoyé à votre adresse mail pour créer votre Compte La Poste

9 7 9 - 0 6 2

Besoin d'aide ?

**3**

Consultez votre boîte de réception

Saisissez le code envoyé à votre adresse mail pour créer votre Compte La Poste

9 7 9 - 0 6 2

Besoin d'aide ?

**4** Créez votre Compte La Poste

Définissez un mot de passe

Mot de passe

Fort

Le mot de passe doit contenir au minimum :

- Une minuscule
- Une majuscule
- Un chiffre
- 8 caractères

Continuer

**5** Créez votre Compte La Poste

Renseignez votre numéro de mobile ou fixe

+33 06 00 00 00 00

Ce numéro vous permettra de sécuriser votre compte et de vous prêter assistance si besoin.

Valider

**6** Créez votre Compte La Poste

Renseignez vos informations

Madame Monsieur

Prénom

Nom

Je souhaite recevoir des offres commerciales de La Poste et ses filiales par voie électronique.

J'accepte les Conditions Générales d'Utilisation du Compte La Poste.

Créer mon compte

1. Entrez votre adresse mail (c'est par mail que sont envoyés tous les mails de validation)
2. Regardez dans votre boîte mail pour récupérer le code que vous avez reçu
3. Entrez le code que vous avez reçu par mail
4. Créez votre mot de passe
5. Entrez votre numéro de téléphone
6. Remplissez les champs sans oublier de cocher les conditions générales d'utilisation (deuxième check box obligatoire)

## Étape 3 : Remplissez les champs demandés

### Veillez accepter les C.G.U. pour continuer

Avant d'accéder au service de L'Identité Numérique, merci de lire attentivement la dernière version de nos [conditions générales d'utilisation](#). Vous devez accepter ces conditions afin de poursuivre votre navigation sur le service de L'Identité Numérique.

ACCEPTER

1

### L'Identité Numérique

#### 01 Numéro de mobile

→ Renseignez votre numéro de mobile

Saisissez le code de vérification

#### 02 Informations d'identité

#### 03 Vérification de votre identité

### Renseignez votre numéro de mobile

Il vous sera utile à plusieurs étapes : lors de votre vérification avec un postier et pour associer votre Identité Numérique à votre smartphone. Il ne sera pas utilisé à des fins commerciales.

Numéro de mobile

+33 - XX XX XX XX XX

2

SUIVANT

Vos données sont collectées par La Poste pour la création de votre Identité Numérique et pour la réception de la Lettre Recommandée Électronique (LRE) établie par notre partenaire ARIZ et sont destinées à assurer le service de vérification de votre identité en ligne. Pour plus d'information sur leur utilisation, leur durée de conservation et les modalités d'exercice de vos droits vous pouvez lire le [Document d'Information](#) et le [Document de Confidentialité](#).

### L'Identité Numérique

#### 01 Numéro de mobile

Renseignez votre numéro de mobile

→ Saisissez le code de vérification

#### 02 Informations d'identité

#### 03 Vérification de votre identité

### Saisissez le code de vérification reçu par sms au

+33 XX XX XX XX XX [Modifier](#)

Nous vérifions votre numéro de mobile qui vous sera utile à plusieurs étapes : lors de la vérification avec un postier et pour associer votre Identité Numérique à votre smartphone. Il ne sera pas utilisé à des fins commerciales.

Code de vérification

A

S

Q

V

Entrez son code

Vous n'avez pas reçu par sms ?

Parfois, l'envoi du sms peut prendre quelques minutes, veuillez patienter avant de demander le renvoi du sms.

Veillez patienter **00:30**

3

SUIVANT

Vos données sont collectées par La Poste pour la création de votre Identité Numérique et pour la réception de la Lettre Recommandée Électronique (LRE) établie par notre partenaire ARIZ et sont destinées à assurer le service de vérification de votre identité en ligne. Pour plus d'information sur leur utilisation, leur durée de conservation et les modalités d'exercice de vos droits vous pouvez lire le [Document d'Information](#) et le [Document de Confidentialité](#).

Après avoir validé votre numéro de téléphone, vous allez recevoir un code de vérification par sms. Cette opération peut prendre quelques minutes.

Remplissez les champs relatifs à votre identité, puis validez.

## Sélectionnez votre pièce d'identité

Vous devez vous munir d'une pièce d'identité française en cours de validité

[Vérifier la validité de mes documents](#)

Avez vous une pièce d'identité française ?

Oui

4

Non

## Sélectionnez votre pièce d'identité

Vous devez vous munir d'une pièce d'identité française en cours de validité

[Vérifier la validité de mes documents](#)

Avez vous une pièce d'identité française ?

 Carte d'identité

5

 Passeport

 Titre de séjour  
De 5 ans minimum

RETOUR

## Saisissez les informations de la pièce d'identité

Assurez-vous que les informations soient correctement orthographiées (tirets, caractères spéciaux...) et que tous les champs soient bien remplis.

### Informations personnelles

Civilité

Madame

Monsieur

Prénom(s)

Veuillez à reporter tous les prénoms inscrits sur votre pièce d'identité en les séparant d'un espace et en reportant les éventuels traits d'union.

Nom de naissance

Nom d'usage (facultatif)

Si votre nom d'usage diffère de votre nom de naissance.

### Informations de naissance

Date de naissance

Commune de naissance

Pays de naissance

Nationalité

### Informations du document

Numéro de la carte d'identité

[Où les trouver ?](#)

## Confirmez les informations

Vérifiez que ces informations sont conformes à celles inscrites sur votre pièce d'identité.

Informations personnelles			
Civilité	Prénom(s)	Nom de naissance	Nom d'usage
Femme	Lylia	Benson	

---

Informations de naissance		
Date de naissance	Lieu de naissance	Nationalité
06/06/1995	TROYES	FRANCE

---

Informations du document		
N° du document	Date de délivrance	Date d'expiration
123456789	28/06/2018	27/06/2023

MODIFIER

VALIDER

7

Vérifiez la totalité de vos informations avant de confirmer.

Choisissez comment vous souhaitez vérifier votre identité

(Nous vous préconisons d'opter pour l'option "En ligne", plus simple et rapide. La suite de ce tutoriel se basera sur cette option.)

### L'Identité Numérique

- 01 Numéro de mobile ✓
- 02 Informations d'identité ✓
- 03 Vérification de votre identité

### Vérification de votre identité

Sélectionnez le mode de vérification qui vous convient

[Régions et Outre-mer éligibles](#)



#### En face à face

Faire vérifier votre pièce d'identité en bureau de poste ou à votre domicile avec un facteur

[En France et Outre-mer éligibles](#)

SELECTIONNER >



#### En ligne

Finalisez votre identité Numérique de chez vous grâce à la lettre recommandée électronique de AR24

[Avec une identification visuelle](#)

SELECTIONNER >

8

**L'Identité Numérique**

01 Numéro de mobile ✓

02 Informations d'identité ✓

03 Vérification de votre identité

### Vérification de votre identité

+ Choisissez de mode de vérification

#### AR24

La vérification d'identité en ligne s'appuie sur un courrier recommandé électronique AR24 et son système d'identification visuelle à distance.

[En savoir plus sur AR24](#)

Le Groupe La Poste et son partenaire AR24 s'engagent à ne collecter que les informations strictement nécessaires et à ne pas les utiliser à des fins commerciales.

J'accepte les **Conditions Générales d'Utilisation de AR24** pour recevoir la lettre recommandée électronique

9

CONFIRMER

10

Voies données sont collectées par La Poste pour la création de votre identité numérique et pour la réception de la Lettre Recommandée Électronique (LRE) émise par notre partenaire AR24. Elles sont destinées à la vérification de votre identité en ligne. Pour plus d'information sur leur utilisation, leur durée de conservation et les modalités d'exercice de vos droits, vous pouvez lire [la Charte Informatique de La Poste](#).

## L'Identité Numérique

Identité Numérique en cours de création

Ouvrez l'email de AR24 que vous venez de recevoir

Se déconnecter

Scan de la pièce d'identité → Vérification d'identité → Téléchargement de l'application mobile → Identité Numérique activée

### Vous allez recevoir un e-mail de AR24

Pour accuser réception de votre courrier électronique recommandé, ouvrez l'e-mail et suivez les instructions. L'e-mail peut mettre quelques minutes pour arriver.

- + Ouvrez l'email AR24
- + Suivez les instructions et réalisez l'identification visuelle
- + Accusez réception de votre courrier électronique recommandé
- + Téléchargez et activez l'application L'Identité Numérique

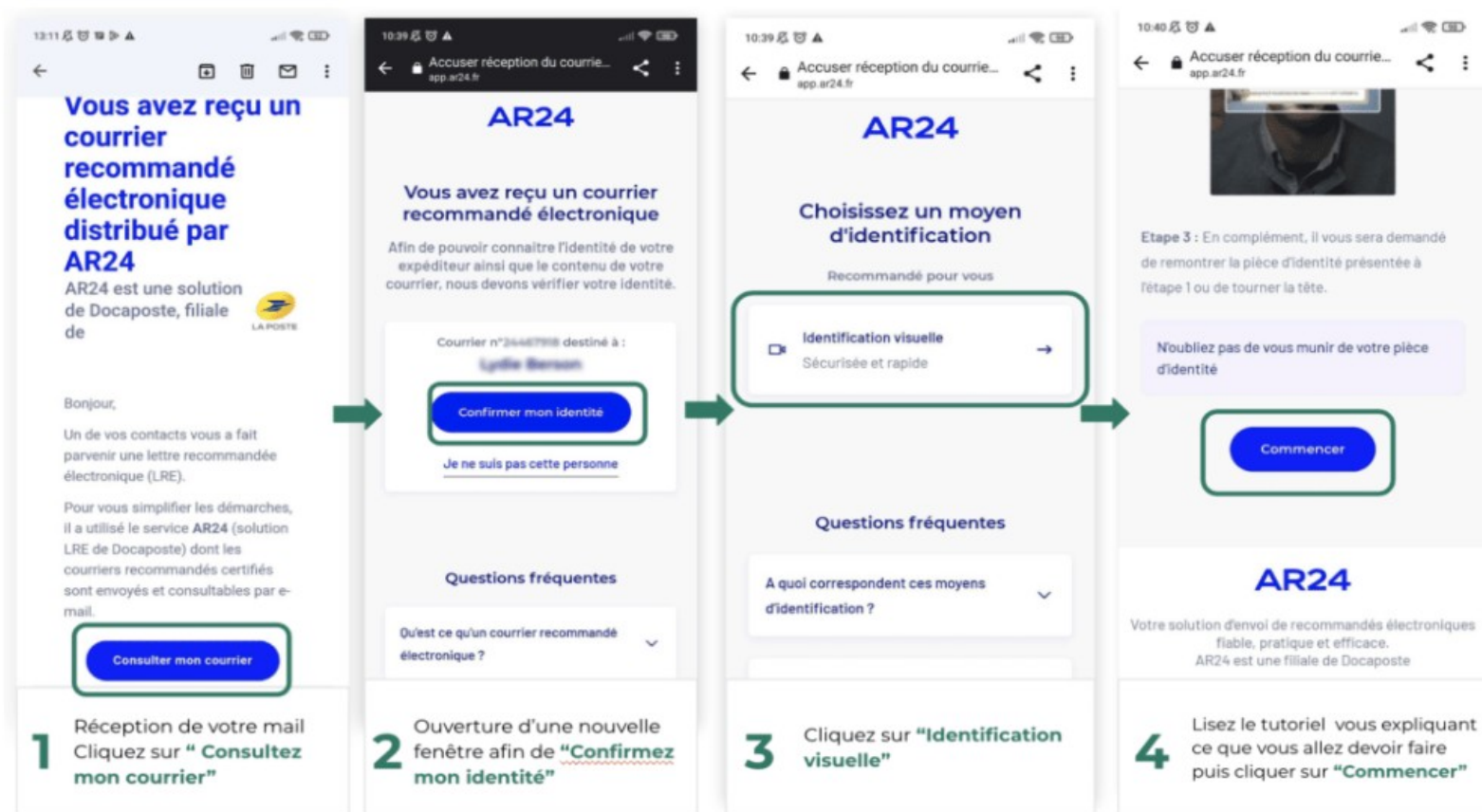
[CLIQUEZ ICI SUR L'AR24](#)

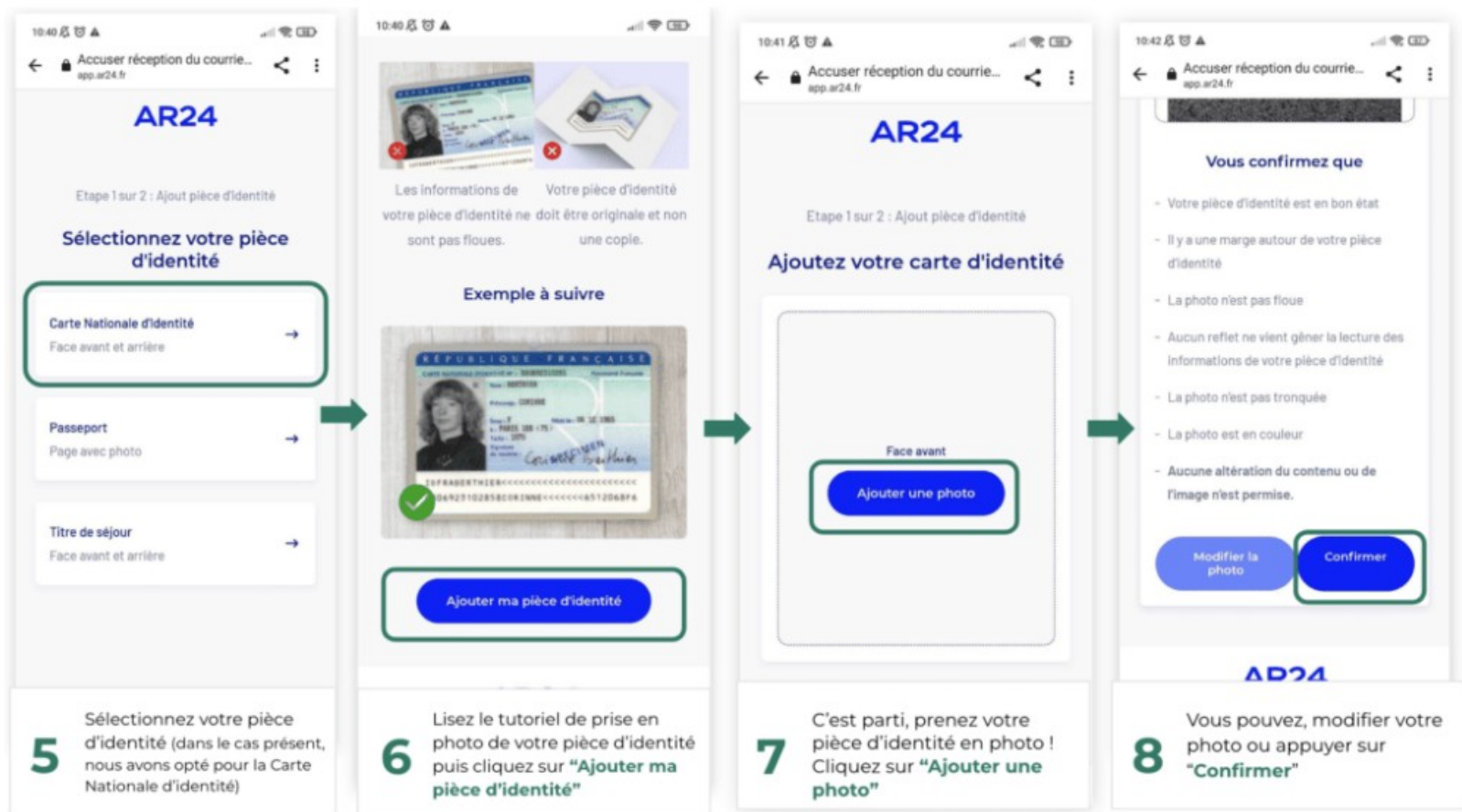
Acceptez les conditions générales d'utilisation puis appuyez sur "Confirmer"

À compter de cette étape, nous vous conseillons de poursuivre la démarche via votre smartphone pour plus de simplicité

Rendez-vous dans votre boîte mail (Pas de panique : le délai de réception de cet e-mail peut être un peu long, n'hésitez pas à rafraîchir votre page régulièrement)

# Étape 4 : Confirmez votre Identité numérique





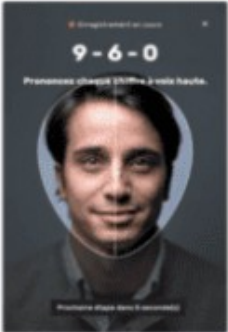
10:45

Accuser réception du courrie...  
app.ar24.fr

# AR24

Etape 2 sur 2 : Vérification vidéo

## Confirmez votre identité en vidéo




Etape 1 : Prononcez 3 chiffres à voix haute.

**9** Après validation de la photo d'identité, visionnez le tutoriel sur la très courte vidéo que vous allez devoir réaliser. Puis appuyez sur **"Commencer"**

10:44

Placez votre visage face caméra dans la forme ovale à l'écran



**10** C'est parti ! Suivez les indications. A noter : vous pouvez recommencer cette opération plusieurs fois si besoin

10:57

Vous confirmez que :

- Votre visage est clairement reconnaissable
- Vous avez lu les 3 chiffres à voix haute et de manière intelligible
- Vous avez présenté la même pièce d'identité que lors de l'étape 1 de l'identification
- Vous avez effectué les instructions en regardant la caméra

Recommencer Confirmer

# AR24

**11** Appuyez sur **"Confirmer"** OU **"Recommencer"**


10:57

Accuser réception du courrie...  
app.ar24.fr

# AR24

## Suivi de votre courrier

Votre n° de dossier



Identification en cours de traitement

Vous serez averti par email une fois votre identité vérifiée.  
Vous pouvez fermer cette page.

21/10/2022

- Email de notification remis
- Courrier recommandé électronique envoyé par votre expéditeur
- Email de notification remis
- Identification commencée

**12**

10:57 [signal] [batterie]

← Accuser réception du courrie...  
app.ar24.fr

21/10/2022

- Email de notification remis
- Courrier recommandé électronique envoyé par votre expéditeur
- Email de notification remis
- Identification commencée
- Identification enregistrée
- Identification en cours de traitement**  
Le délai de traitement est de 24h (sauf les weekends)
- Identification acceptée/refusée
- Email de notification remis
- Courrier recommandé électronique disponible


RGPD : Vos données et vos photos sont supprimées 72h après le traitement de votre

**12 bis** (Les délais de réception peuvent aller de quelques secondes à 24 heures)

13:44 [signal] [batterie]

AR24

### Votre identification est en cours de traitement

AR24 est une solution de Docaposte, filiale de 

Bonjour,

Vous venez d'effectuer une identification visuelle sur [ar24.fr](https://app.ar24.fr) en tant que **Votre adresse mail**. Avant de pouvoir consulter votre courrier recommandé électronique, nous devons nous assurer que votre identification est valide.

Nos services font le nécessaire pour

**13** En parallèle, vous allez recevoir un premier mail vous indiquant que votre identification est en cours de traitement

13:45 [signal] [batterie]

AR24

### Le statut de votre courrier a changé

AR24 est une solution de Docaposte, filiale de 

Bonjour,

Le statut de votre courrier recommandé électronique n°24467918 a changé. Suite à votre identification, une action de votre part est nécessaire pour accuser réception de votre courrier recommandé électronique.


Cliquez sur le bouton ci-dessous pour continuer:

[Consulter le statut de mon courrier](#)

**14** Après un peu de patience, vous recevrez un second mail vous indiquant que le statut de votre courrier a changé

AR24

### Félicitations ! Votre identité est vérifiée



Vous pouvez dès à présent consulter votre courrier. Vous accusez également réception de celui-ci.

[Consulter mon courrier](#)

**15** Félicitations ! Votre identité est confirmée

## Contenu du courrier

Bonjour Prénom

Votre Identité Numérique a été vérifiée avec succès grâce à l'ouverture de cette lettre recommandée.

Voici votre code d'activation : **code**. Vous le recevrez également par SMS.

**Important** : Veuillez attendre la réception du SMS et de l'email de l'Identité Numérique avant de saisir le code d'activation dans l'application. Leur réception peut prendre jusqu'à quelques minutes.

Une fois votre Identité Numérique activée, vous pourrez l'utiliser pour vous connecter simplement depuis le portail FranceConnect.

L'équipe L'Identité Numérique

[Télécharger le contenu au format PDF](#)

# 16

C'est presque terminé ! Vous allez recevoir un mail avec un code visant à télécharger l'application de l'Identité Numérique La Poste



L'Identité Numérique, la clé qui sécurise et simplifie vos démarches en ligne.

Si vous n'arrivez pas à visualiser cet email, [cliquez ici](#)



L'Identité Numérique



Bonjour !

Votre Identité Numérique a été vérifiée avec succès. Activez dès à présent votre Identité Numérique grâce à l'application mobile.

1. Téléchargez l'application L'Identité Numérique depuis votre store



Disponible dans  
l'App Store

2. Connectez-vous à l'aide de vos identifiants (email et mot de passe)

3. Saisissez votre code d'activation à 6 chiffres reçu par SMS

4. Définissez votre code secret à 4 chiffres

Nous vous remercions de votre confiance.  
L'équipe L'Identité Numérique

Cet e-mail a été envoyé automatiquement à l'adresse suivante : votre adresse mail, merci de ne pas y répondre.

[Besoin d'aide ?](#)

| [Nous contacter](#)



La Poste – SA au capital de 5 364 851 364 euros  
– 356 000 000 RCS Paris – Siège social : 9 RUE

# 17

Il ne vous reste qu'à télécharger l'application puis à saisir votre code reçu par mail pour finaliser l'opération